



Human Shield

Persone più attente.
Regole più chiare.
Attività documentate.

Servizi per ridurre, misurare e documentare il rischio informatico legato alle persone.

CHE COSA FA PER LA TUA ORGANIZZAZIONE

Simula, verifica, forma e governa.

Human Shield combina simulazioni phishing, verifica delle credenziali esposte, formazione, policy e presa visione, evidenze e reporting. AI Defender gestisce le attività previste dalla formula scelta.

01 Simulare

Campagne phishing controllate per osservare i comportamenti e individuare i temi da approfondire.

02 Verificare

Controllo delle email aziendali rispetto a credenziali esposte note.

03 Formare

Contenuti di sensibilizzazione e formazione con avanzamento tracciato.

04 Policy e presa visione

Distribuzione delle regole, presa visione, promemoria ed evidenze.

Human Shield può essere attivato autonomamente oppure incluso nei livelli previsti di Active Shield.



Dal segnale al miglioramento

Un'email sospetta, una credenziale esposta o una regola non recepita diventano punti di partenza per attività proporzionate e verificabili.

- 01 Simuliamo** Campagne controllate aiutano a capire dove le persone hanno più bisogno di attenzione.
- 02 Verifichiamo** Il controllo delle esposizioni note evidenzia eventuali account da mettere in sicurezza.
- 03 Formiamo** I contenuti spiegano come riconoscere richieste anomale, link sospetti e allegati rischiosi.
- 04 Distribuiamo le regole** Policy e istruzioni approvate chiariscono che cosa fare, chi avvisare e come segnalare.
- 05 Documentiamo** Report ed evidenze aiutano Direzione e referenti a definire le priorità successive.

Non solo test

Ogni attività ha finalità difensiva, preventiva e formativa. I risultati servono a migliorare comportamenti e procedure, non a creare classifiche delle persone.

COSA PUÒ COMPRENDERE IL PROGRAMMA

- ✓ simulazioni phishing pianificate;
- ✓ formazione e contenuti di awareness;
- ✓ verifica delle credenziali esposte;
- ✓ policy, regole e presa visione;
- ✓ report, evidenze e indicazioni operative.



Policy e presa visione

Regole distribuite. Attività documentate.

Human Shield consente di distribuire policy e regole operative, richiedere la presa visione, inviare promemoria e conservare le evidenze delle attività svolte.

CHE COSA PERMETTE DI FARE

- ✓ caricare e distribuire documenti approvati;
- ✓ raccogliere la presa visione e inviare promemoria;
- ✓ indirizzare policy e regole a utenti o gruppi;
- ✓ produrre evidenze ed esportare i risultati.

Full

Tutte le funzioni sono incluse.

AI Defender distribuisce e traccia documenti e policy forniti o approvati dal cliente: presa visione, promemoria, evidenze e reporting.

Governance

Full + library AI Defender.

Le principali policy e procedure operative sono predisposte da AI Defender, poi distribuite e tracciate con presa visione, promemoria ed evidenze.

Policy Pack: servizio separato

La library inclusa in Governance copre le principali policy e procedure operative previste dal servizio. Redazione o revisione sostanziale di policy specifiche, personalizzazioni estese, documenti aggiuntivi e mapping verso framework o requisiti particolari restano attività definite e valorizzate su progetto.



Un servizio proporzionato alle esigenze

Un percorso pratico per preparare il tuo team alle minacce cyber. Dalle simulazioni phishing fino a un impianto normativo essenziale fatto di policy, procedure e regole operative.

Human Shield Flex

€ 30

/ PERSONA / ANNO

Formula essenziale per misurare il rischio umano.

- Fino a 6 simulazioni phishing via email
- Verifica delle credenziali esposte
- Report essenziale

Human Shield Full

€ 60

/ PERSONA / ANNO

Tutte le quattro funzionalità Human Shield, gestite da AI Defender.

- Fino a 12 simulazioni phishing via email
- Verifica delle credenziali esposte; formazione e awareness
- Govern: documenti e policy del cliente, distribuiti e tracciati
- Presa visione, promemoria, evidenze e reporting

Human Shield Governance

€ 79

/ PERSONA / ANNO

Tutto Full, con una library di policy e procedure operative principali predisposte da AI Defender.

- Tutte le funzionalità Full
- Library AI Defender: policy e procedure operative principali
- Almeno 1 contenuto formativo al mese
- 4 aggiornamenti sintetici; report semestrale e annuale

Governance = Full + library AI Defender.

€ 79 per persona/anno: il prezzo non si somma al canone Full.

SERVIZIO SPECIALISTICO DISTINTO

Human Shield 360

Su progetto, da € 99
/ persona / anno

SMS, telefono, credenziali, condivisioni cloud e scenari avanzati. È un servizio specialistico distinto, definito su progetto.



Informazioni chiare per chi decide

Human Shield documenta ciò che è stato svolto e rende leggibili risultati, evidenze e priorità successive.

CHE COSA PUOI LEGGERE NEI REPORT

- attività svolte nel periodo;
- stato della formazione;
- eventuali esposizioni note emerse;
- andamento delle simulazioni phishing;
- presa visione dei documenti;
- temi da rafforzare e azioni successive.

Full

Tutte le quattro funzionalità Human Shield.

AI Defender gestisce simulazioni, verifica delle credenziali esposte e formazione. Distribuisce e traccia i documenti e le policy forniti o approvati dal cliente.

Quando scegliere Full

Per includere tutte le funzioni e distribuire le policy dell'azienda.

Governance

Full con library AI Defender.

Alle attività Full si aggiunge una library delle principali policy e procedure operative predisposte da AI Defender. Sono previsti 4 aggiornamenti sintetici, un report semestrale e uno annuale.

Quando scegliere Governance

Per aggiungere a Full una library di policy e procedure operative predisposte da AI Defender.

Uso corretto delle evidenze

I risultati hanno finalità organizzativa, preventiva e formativa. La reportistica verso il management privilegia dati aggregati; gli eventuali usi nominativi devono essere autorizzati e coerenti con privacy, HR e policy interne.



Un servizio definito insieme

Definiamo il programma. Pianifichiamo attività, simulazioni, formazione, reporting e, quando previsto, la gestione dei documenti.

01 Conosciamo il perimetro

Persone, referenti, formula, responsabilità e obiettivi.

02 Impostiamo il programma

Attività, calendario, simulazioni, formazione, reporting e documenti.

03 Avviamo il percorso

Campagne, formazione, verifiche e distribuzione delle regole.

04 Documentiamo e miglioriamo

Report, evidenze e indicazioni operative per il periodo successivo.

CHE COSA VIENE PRECISATO NELL'OFFERTA

- ✓ formula e durata del servizio;
- ✓ numero massimo di simulazioni e attività comprese;
- ✓ attività documentali, evidenze e report inclusi;
- ✓ persone e gruppi inclusi;
- ✓ documenti e policy inclusi nel perimetro;
- ✓ eventuale Policy Pack separato.

Confini del servizio

Protezione tecnica dei sistemi, risposta agli incidenti e remediation sono gestite separatamente. Il Policy Pack e la redazione o revisione sostanziale delle policy sono definiti su progetto. Human Shield riduce e documenta il rischio, ma non garantisce l'assenza di incidenti.

GLOSSARIO ESSENZIALE

Phishing

Messaggi falsi progettati per indurre un'azione rischiosa.

Presa visione

Conferma tracciata della lettura di una regola o policy.

Evidenza

Dato o report che documenta un'attività svolta.

PARLIAMONE

Costruiamo il programma giusto per la tua organizzazione.

info@myma.sm

www.myma.sm/human-shield